

Số: 172 /TB-TTCL4

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 6 năm 2017

THÔNG BÁO

Về việc lấy ý kiến khách hàng

Kính gửi: Quý khách hàng

Trung tâm Chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4 xin gửi tới Quý khách hàng lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành vì sự hợp tác và tin tưởng của Quý khách hàng đối với hoạt động của Trung tâm trong thời gian qua. Với mục tiêu phục vụ khách hàng ngày một tốt hơn, kính mong Quý khách hàng dành chút thời gian cho ý kiến đánh giá về các dịch vụ của Trung tâm bằng cách đánh dấu “√” vào các ô tương ứng trên mỗi phiếu (mẫu phiếu đính kèm).

Thời gian lấy ý kiến từ ngày 08/6/2017 đến hết ngày 30/6/2017.

Sự hợp tác của Quý khách hàng sẽ giúp chúng tôi ngày một hoàn thiện và đáp ứng tốt nhất yêu cầu của Quý khách hàng.

Trân trọng cảm ơn./.

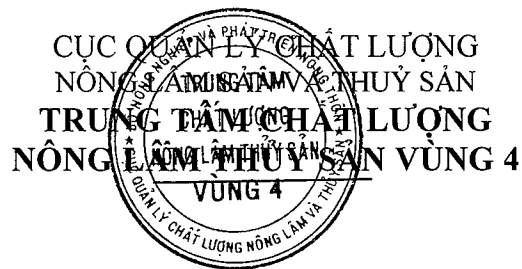
Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Phó GD (để biết);
- Lưu VT, CBDCL ISO9001.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đức Hùng



Tp. Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 20.....

PHIẾU LẤY Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Vui lòng đánh giá các dịch vụ của Trung tâm Chất lượng vùng 4 đã cung cấp bằng cách đánh dấu (√) vào các ô tương ứng và áp dụng 01 dịch vụ trên 01 phiếu lấy ý kiến.

Dịch vụ:

- Chứng nhận lô hàng xuất khẩu Kiểm tra chất lượng lô hàng Nhận mẫu và Trả kết thử nghiệm
 Kiểm nghiệm Hóa Kiểm nghiệm Vi sinh Chứng nhận sản phẩm phù hợp Tính phí và thu phí

Nội dung	Nhận xét				
	Rất hài lòng: <input type="checkbox"/>	Hài lòng <input type="checkbox"/>	Bình thường <input type="checkbox"/>	Không hài lòng: <input type="checkbox"/>	Rất không hài lòng: <input type="checkbox"/>
Quy trình, thủ tục thực hiện	Rất hài lòng: <input type="checkbox"/>	Hài lòng <input type="checkbox"/>	Bình thường <input type="checkbox"/>	Không hài lòng: <input type="checkbox"/>	Rất không hài lòng: <input type="checkbox"/>
Năng lực chuyên môn	Rất hài lòng: <input type="checkbox"/>	Hài lòng <input type="checkbox"/>	Bình thường <input type="checkbox"/>	Không hài lòng: <input type="checkbox"/>	Rất không hài lòng: <input type="checkbox"/>
Thái độ phục vụ	Rất hài lòng: <input type="checkbox"/>	Hài lòng <input type="checkbox"/>	Bình thường <input type="checkbox"/>	Không hài lòng: <input type="checkbox"/>	Rất không hài lòng: <input type="checkbox"/>
Thời gian phục vụ	Rất hài lòng: <input type="checkbox"/>	Hài lòng <input type="checkbox"/>	Bình thường <input type="checkbox"/>	Không hài lòng: <input type="checkbox"/>	Rất không hài lòng: <input type="checkbox"/>
Ý kiến khác,				

Sau khi đánh giá, xin gửi về Bộ phận Tổ chức, Trung tâm Chất lượng vùng 4, 30 Hàm Nghi, Quận 1, Tp.HCM;

Fax: 08.39142161 hoặc bỏ trực tiếp vào **hộp thư cơ quan (01** ngay trước cửa chính Trung tâm; **01** tại nơi khách hàng chờ làm thủ tục).

Trân trọng cảm ơn!